

# DIPLOMĂ

## DE EXCELENȚĂ

Se acordă Primăriei COMUNEI CUCERDEA, JUDEȚUL MUREȘ

sub conducerea Domnului Primar *Morar Vasile*

Meritul se acorda Primăriilor caracterizate prin reputația impecabila în rândul cetățenilor,  
procesul studiului bazandu-se pe nedetecarea opiniilor și părerilor negative referitoare la  
timpul alocat soluționării problemelor și modul de organizare, Instituția având o reputație excelentă  
și o atitudine corectă în relație cu publicul!



## STUDIU DE CERCETARE

Cu o activitate recunoscuta la nivel national si international, participa la cele mai inalte foruri internationale din domeniul educatiei de excelenta, **Asociatia Studiu de Cercetare a Informatiilor** se concentreaza la crearea unui mediu in care fiecare competenta, valoare si fiecare talent este incurajat si impulsionat sa gandeasca liber, sa se dezvolte plinar, sa se afirme personal cu demnitate si integritate si sa-si gaseasca locul intr-o contributie unica in folosul umanitatii, pentru progresul economic, social, spiritual si cultural.

O parte de misiunile Asociatiei Studiu de Cercetare a Informatiilor sunt:

- Promovarea, apararea si sustinerea respectarii dreptului si libertatilor omului
- Promovarea si sustinerea activitatilor pentru imbunatatirea mediului inconjurator si managementului calitatii, care sa constituie un sprijin real pentru factorii de decizie si pentru public
- Initierea, organizarea si desfasurarea de activitati de informare si educare a cetatenilor atat pentru cunoasterea si respectarea drepturilor fundamentale ale omului, cat si pentru promovarea democratiei, sprijinirea comunitatilor si grupurilor defavorizate din Romania.

**Diploma de excelenta** se acorda Primariilor caracterizate printr-o reputatie excelenta in randul cetatenilor. Procesul studiului s-a bazat pe nedetectarea opiniilor si parerilor negative, iar Primaria are o reputatie excelenta, impecabila si o atitudine corecta fata de cetateni. Studiul de cercetare in baza caruia se acorda meritul a fost efectuat prin cele mai noi metode si tehnici informationale moderne, de catre Asociatia Studiu de Cercetare a Informatiilor.

Limitele studiului imprimate de caracterul sau exploratoriu sunt compensate de intentia noastra de a surprinde detaliat relatiile cetatenilor cu institutiile locale, implicit cu primarii.

In cadrul itemilor din chestionare se regasesc o serie de dimensiuni specifice ale relatiei **cetatean-administratie publica locala**, respondentii fiind rugati sa evalueze pe o scara cu 4 trepte nivelul de satisfactie privind componentele de mai jos in relatie cu institutia vizata in cercetare, statisticile cu procentul avand intre 70 - 80,34% rezultate pozitive:

1. Onestitatea functionarilor
2. Explicatiile primite din partea functionarilor
3. Timpul de asteptare
4. Competenta
5. Amabilitatea
6. Timpul alocat solutionarii problemelor
7. Modul de organizare in relatie cu publicul

## **ASOCIATIA STUDIU DE CERCETARE A INFORMATIILOR**

**Presedinte Ivan George Catalin**

