

## Măsurile de sprijin acordate de autorități



### PLAFONAREA

Pentru energie electrică: 1 leu/kWh în intervalul 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022 și 0,80 lei în intervalul 1 februarie 2022 – 31 martie 2022.

Pentru gaze naturale: 0,37 lei/kWh în intervalul 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022 și 0,31 lei/kWh în intervalul 1 februarie 2022 – 31 martie 2022.

**În calitate de client casnic, beneficiazi în mod automat de plafonarea prețului la energie electrică și gaze naturale.**

### COMPENSAREA

În cazul energiei electrice: cel mult 0,291 lei/kWh în intervalul 1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022.

În cazul gazelor naturale: cel mult 33% în intervalul 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022 și cel mult 40% în intervalul 1 februarie 2022 – 31 martie 2022 din valoarea componentei prețului gazului natural din contractul de furnizare al clientului beneficiar.

**În calitate de client casnic, trebuie să îndeplinești următoarele condiții pentru a beneficia de compensare:**

Pentru energie electrică:

- consumul realizat nu trebuie să depășească consumul lunar maxim prevăzut și nici consumul maxim stabilit pentru întreaga perioadă de aplicare a compensării;
- consumul de energie electrică din perioada de facturare să nu fie mai mic de 1 kWh pe zi.

Pentru gaze naturale:

- consumul realizat nu trebuie să depășească consumul lunar maxim prevăzut și nici consumul maxim stabilit pentru întreaga perioadă de aplicare a compensării;
- consumul de gaze naturale din perioada de facturare să nu fie mai mic de 7 kWh pe zi.

## Măsurile de sprijin acordate de autorități



**EXEMPLU DE CALCUL MĂSURI DE SPRIJIN ACORDATE DE AUTORITĂȚI 1 NOIEMBRIE 2021 - 31 MARTIE 2022:**

**PREȚUL PLAFONAT** la energie electrică este de 0,80 lei/kWh.

**CALCUL CU TITLU DE EXEMPLU AL COMPENSAȚIEI PENTRU UN CONSUM LUNAR IPOTETIC DE 100KWH AFERENT LUNII MARTIE 2022:**

**CONDIȚII DE ACORDARE A COMPENSAȚIEI:**

- consum lunar < consum lunar maxim
- consum lunar ipotetic: 100 kWh < consum lunar maxim martie 2022: 570,09 kWh (include abaterea de 10% în favoarea consumatorului)
- consum zilnic > 1kWh/zi
- consum zilnic ipotetic: 3.225kWh/zi > 1kWh/zi

**MODUL DE CALCUL AL COMPENSAȚIEI PENTRU UN PREȚ PLAFONAT LA 0,80 LEI/KWH:**

- valoarea compensației acordate nu poate scădea prețul plătit de un client sub prețul de referință de 0,68 lei/kWh;
- valoarea maximă a compensației este de 0,291 lei/kWh.

**DETERMINAREA VALORII COMPENSAȚIEI/ KWH:**

0,80lei/kWh (prețul plafonat) – 0,68 lei/kWh (prețul de referință) = 0,12 lei/kWh

**DETERMINAREA VALORII COMPENSAȚIEI/LUNĂ PENTRU UN CONSUM LUNAR IPOTETIC DE 100 KWH:**

valoarea compensației lunare = 0,12 lei/kWh x 100 kWh = 12 lei/lună

- consumul lunar maxim = limita maximă de consum pentru care se aplică compensarea, reglementată legal pentru fiecare lună în parte.
- preț de referință = preț stabilit prin lege, în valoare de 0,68 lei/kWh; deși aplicarea compensației scade prețul plătit de client per kWh, acesta nu poate scădea sub prețul de referință reglementat.

**InfoCons**  
protecția-consumatorilor.ro



Provocările  
de energie  
pe  
înțelesul  
tău!

Un consumator informat  
este bine protejat!  
energie.infocons.ro

Inițiat de:



**o atitudine!**

www.protecția-consumatorilor.ro  
www.infocons.ro



**ef**  
electrică  
furnizare



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE  
ÎN DOMENIUL ENERGIEI



## Liberalizarea, context și efecte



La începutul anilor 1990, majoritatea piețelor europene de energie electrică și gaze naturale erau monopoluri integrate pe verticală, toți actorii din piață fiind gestionați de o singură entitate.

Uniunea Europeană a căutat soluții pentru a veni în sprijinul consumatorilor, astfel încât aceștia să fie protejați de orice potențiale abuzuri care ar putea interveni în sectorul energetic. Prin urmare, a luat naștere ideea de separare a activităților monopol natural de activitățile concurențiale, precum și cea de creare a pieței liberalizate – o piață interconectată, ce funcționează pe principii comune.

Aderarea României la Uniunea Europeană din 2007 a presupus alinierea la legislația europeană incidentă în materie și a avut ca precondiție angajamentul privind liberalizarea pieței de energie electrică.

În anul 2012, a început demersul de eliminare treptată a tarifelor reglementate, ce avea ca țintă o piață liberalizată în procent de 100% începând cu anul 2018. Având în vedere creșterea prețurilor de achiziție la energie din acel an, Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) a intervenit și a reglementat din nou piața, cu scopul de a proteja consumatorii împotriva efectelor acestor majorări din piața angro.

Conform noului termen setat în anul 2018, liberalizarea totală a pieței de gaze naturale a avut loc începând cu data de 1 iulie 2020, fiind urmată de liberalizarea în întregime a pieței de energie electrică din data de 1 ianuarie 2021.

**Într-o piață liberă, consumatorii au libertatea de a opta pentru oferta de energie sau gaze care se potrivește tipului lor de consum, indiferent de furnizor.**

## Furnizorii și fluctuațiile prețurilor la energia electrică



Pentru ca energia electrică să ajungă în casa ta, aceasta parcurge un traseu ce implică mai multe segmente ale sistemului energetic, fiecare dintre ele jucând un rol esențial.



**Producătorul** are rolul de a produce energie electrică din surse tradiționale sau surse netradiționale, pe care o vinde ulterior în piața liberă.

**Transportatorul** este cel care asigură serviciul de transport al energiei electrice prin linii de înaltă tensiune între două sau mai multe puncte ale rețelei electrice.

**Distribuitorul** realizează distribuția energiei electrice prin linii de înaltă, medie și joasă tensiune. Nu îți poți alege distribuitorul de energie, pentru fiecare zonă a țării existând un singur distribuitor ce deține în concesiune rețeaua.

**Furnizorul** este cel care îți emite factura de energie și care îți intermediază, conform legii, relația cu operatorul de distribuție. Furnizorul comercializează energia electrică pe care o achiziționează de pe piața liberă angro, la prețul practicat de către producătorii din piață. Aceștia are obligația de a include în prețul final facturat și tarifele reglementate de către ANRE pentru transport și distribuție sau alte contribuții și taxe.

Aproximativ 55% din valoarea facturii tale reprezintă prețul la care furnizorul achiziționează energia electrică de pe piața angro, la care se adaugă tarifele de transport, distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, acciza, TVA-ul și marja. Prețurile din facturi diferă și în funcție de zona de distribuție, tarifele de distribuție zonale fiind specifice pentru fiecare regiune a țării. Fluctuațiile în ceea ce privește prețul plătit de tine pentru energia electrică și gazele naturale sunt cauzate de mai mulți factori:

- Creșterea prețului la care furnizorii achiziționează energie electrică și gaze naturale din piața angro;
- Creșterea prețului de tranzacționare a certificatelor verzi;
- Contextul din piețele internaționale și cuplarea piețelor de energie România-Ungaria și Cehia cu piața din Germania și Austria.

## Comportamentul consumatorului informat



**La atitudine și ține cont de sfaturile utile de mai jos pentru a deveni și tu un consumator informat:**

- Informează-te cu privire la toate ofertele din piața liberă pentru a o identifica pe cea potrivită tipului tău de consum.
  - Încheie o convenție de consum cu furnizorul tău de energie pentru a stabili cantitățile lunare estimate pe care apreciezi că le vei consuma.
  - Transmite indexul autocitit în cadrul perioadei dedicate autocitirii, care este menționată pe factura ta de energie, chiar dacă ai încheiat o convenție de consum cu furnizorul. În felul acesta, vei plăti cantitatea de energie pe care ai consumat-o efectiv, nu cea estimată.
  - Asigură accesul operatorului de distribuție pentru efectuarea citirilor de regularizare. În felul acesta, eviți situația în care ai putea fi deconectat pentru imposibilitatea efectuării citirilor.
  - Plătește facturile la termenul scadent pentru a evita calcularea de penalități ori deconectarea pentru neplătă a locului tău de consum.
  - Contactează distribuitorul din zona în care se află locul tău de consum în cazul întreruperilor în alimentarea cu energie electrică. Numărul de telefon la care poți contacta distribuitorul este menționat în cadrul site-ului acestuia.
- Pentru orice nelămurire cu privire la aspecte ce țin de relația contractuală, îți recomandăm să transmii mai întâi o solicitare de clarificare către furnizorul tău. În cazul în care acesta nu îți oferă lămuririle necesare sau dacă ai o nemulțumire cu privire la răspunsul primit, este bine să reții că ai dreptul să transmii o sesizare către ANRE.

**Un consumator informat ia cele mai bune decizii!**