

	b) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0,58 kWh/m ³
	c) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%
	d) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	80,62 %
	e) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	75%
	b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică și apa consumată evacuată	6,09 kWh/m ³
	c) numărul de cazuri pentru care durata de răspuns la reclamațiile referitoare la colectarea apelor uzate este de maxim 10 zile lucrătoare, raportat la numărul total de reclamații	90%
3	INDICATORI STATISTICI	
3.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	384 buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	6,22 m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	6,07 m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	55,62 %
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	24,92 buc/km
	f) numărul minim de ore de funcționare a casierilor pentru utilizatori pe săptămână	40 ore
3.2	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	1%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	1%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	4%