

## CAPITOLUL VII Raspunderea contractuala

Art. 20. - (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21. - Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuate de catre utilizator se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentilor de catre utilizator. In cazul in care, ca urmare a unor recalculari conciliate intre parti, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalitati.

Art. 22. - In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

Art. 23. - Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

Art. 24. - Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 si 7.6 utilizatorului beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

Art. 25. - In cazul nerespectarii prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

Art. 26. - (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celelalte parti, in termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, precizand perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

## CAPITOLUL VIII Litigii

Art. 27. - Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

Art. 28. - In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

## CAPITOLUL IX

Alte clause

Art. 29. - (clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care sa modifice sensul dispozitiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare sau ale prezentului contract-cadru)