

- Art. 13. - (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, consemnate in anexa la prezentul contract.
- (2) Modificarea preturilor si tarifulor va fi adusa la cunostinta utilizatorului in scris, cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret.
- Art. 14. - (1) Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifulor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) In cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza la
(se trece perioada la care se face regularizarea stabilita de comun acord cu utilizatorul).
- (3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tariful aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni in sistem pausal operatorilor economici cuprinsi in anexa nr. 2, cantitatea de apa uzata si pluviala.
- Art. 15. - (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.
- (2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:
- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi quantumul debitului si se constituie venit al operatorului.
- (3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.
- Art. 16. - Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa
- Art. 17. - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:
- a) in numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CBC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plata convenite de parti.
- Art. 18. - (1) In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.
- (2) In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:
- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.
- Art. 19. - In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.