

se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire;

7.10. pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii;

7.12. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fitecarui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fitecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

7.13. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalatiilor, in termenele stabilite de consiliile locale in conformitate cu prevederile legale, dar nu mai tarziu de luna martie 2009;

7.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. sa aduca la cunoscuta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii;

7.16. in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea conturului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18. sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.19. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.20. sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitările sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.21. sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la intreruperile programate;

b) dupa intreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maximum 5 zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizării;

7.22. sa acorde bonificatii utilizatorului in cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contract;

a) nu livreaza apa potabila in conditiile stabilite in contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract;